

Справка

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Приморскому краю в марте 2020 года

В аппарат Управления ФНС России по Приморскому краю за март 2020 года поступило 933 обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось в 4,8 раза (за март 2020 года поступило 194 обращения).

Из общего числа поступивших в Управление обращений, 26 обращений направлено Федеральной налоговой службой на рассмотрение в Управление по принадлежности, из них 14 интернет – обращения.

Количество обращений граждан, направленных заявителями в форме электронного документа (интернет – обращение) за март 2020 года составило 88% (823 обращения) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет – сервисов «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 767 обращений, «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» – 5 обращений, «Обратиться в ФНС России» – 48 обращений, ФГИС ДО – 3 обращения.

В аналогичном периоде прошлого года количество интернет – обращений составило 46,4% (90 обращений) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет – сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 11 обращений. С электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 60 обращений, с электронного сервиса ФГИС ДО – 4 обращений.

Существенную часть обращений граждан в марте 2020 года составили обращения, затрагивающие вопросы администрирования имущественных налогов (780 обращений или 83,6% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 767 обращений (82,2%), транспортного налога – 10 обращений (1,1%), и земельного налога – 3 обращения (0,3%). В текущем периоде заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, сообщали об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество писем содержало вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 40 обращений или 4,3% от общего числа. Граждан по-прежнему интересовали вопросы уклонения от налогообложения поступило 34 обращения (3,6 % от общего числа обращений). Также, граждане уделяли внимание вопросам соблюдения организациями и индивидуальными предпринимателями требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно – кассовой техники (6 обращений или 0,4% от общего числа).

Актуальными для граждан оставались вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных

внебюджетных фондов (24 обращения или 2,6% от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (20 обращений или 2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Приморскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков (17 обращений или 1,8% от общего числа), вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (5 обращений или 0,5% от общего числа).

За март 2020 года заявителями было отозвано 5 обращений по причине урегулирования вопроса по существу.

В приемную УФНС России по Приморскому краю в марте 2020 года на личный приём к руководству обратилось 5 граждан. Обращения рассмотрены, получены консультации.

Управлением в территориальные налоговые органы Приморского края в марте 2020 года было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 14 обращений. Из них по 6 обращениям срок исполнения еще не наступил.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение в нижестоящие налоговые органы

№ п/п	Наименование Инспекции	Количество обращений, направленных Управлением	% обращений к общему количеству направленных
1	ИФНС по Ленинскому району г. Владивостока	5	35,7%
2	МИФНС № 12 по Приморскому краю	5	35,7%
3	МИФНС № 9 по Приморскому краю	2	14,3%
4	МИФНС № 10 по Приморскому краю	1	7,1%
5	ИФНС по Первомайскому району г. Владивостока	1	7,1%

Все обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в нижестоящие инспекции в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.